

Inhalt

Abstract	9
Zusammenfassung	10
Abbildungsverzeichnis	11
Abkürzungsverzeichnis	13
Vorwort	17
I Problemstellung und Vorgehen	19
1 Einleitung	20
1.1 Wirkungsorientierung und Wirkungsanalyse	21
1.2 Fragestellung	23
2 Vorgehen	25
2.1 Rahmenbedingungen der Untersuchung	25
2.2 Definitionen von Frieden, Konflikt und Gewalt	33
2.3 Fallauswahl und Vergleich	34
2.4 Methodik der Wirkungsanalyse	37
2.5 Konflikt- und Problemanalyse	38
2.6 Empirische Untersuchung	40
2.7 Untersuchung der Plausibilität	46
2.8 Methodische und politische Konsequenzen	48
II Zivile Konfliktbearbeitung und Ziviler Friedensdienst	49
1 Zivile Konfliktbearbeitung	50
1.1 Ein neues Konzept	50
1.2 ZKB-Interventionen	53
1.3 Neue Institutionen in Deutschland	59
2 Ziviler Friedensdienst	60
2.1 Entstehung und Ziele	60
2.2 Struktur und Akteure	61
2.3 Handlungsfelder und erwartete Wirkungen	67
2.4 Wirkungsorientierung und Wirkungsanalysen	75

III Wirkungsanalyse	79
1 Einleitung	80
2 Wirkungsverständnis	85
2.1 Wirkungskette und Evaluationskriterien der OECD	85
2.2 Wirkungsdefinitionen	87
2.3 Wirkungsdimensionen	93
2.4 Wirkungsverständnis für den ZFD	100
3 Konzepte und Modelle	103
3.1 Peace and Conflict Impact Assessment	103
3.2 Logical Framework	104
3.3 Systemische Kritik	115
3.4 Evaluationsansatz des Centrums für Evaluation (CEval)	123
3.5 Konsequenzen für die ZFD-Wirkungsanalyse	126
4 Wirkungsnachweis	132
4.1 Herausforderungen für Wirkungsnachweise	132
4.2 Kontrafaktischer Vergleich und Nachweismöglichkeiten	136
4.3 Nachweis von Wirkungen auf der Makroebene	141
4.4 Fazit für die Untersuchung des ZFD	152
5 Wirkungsanalyse für den Zivilen Friedensdienst	154
IV Fallstudien	157
IV.I DED und CCRR in Palästina und Israel	158
1 Konflikt- und Problemanalyse	159
1.1 Israelisch-palästinensischer Konflikt	159
1.2 Friedensförderung in der palästinensischen Gesellschaft	163
1.3 Probleme von ZFD-Kooperationen in Palästina	164
2 Center for Conflict Resolution and Reconciliation	171
3 Wirkungen auf die Partnerorganisation	177
3.1 ZFD-Unterstützung	177
3.2 Organisationsentwicklung	180
3.3 Programmentwicklung	187
3.4 Vernetzung und Kooperation	193
3.5 Fazit zu Wirkungen auf die Partnerorganisation	196
4 Wirkungen auf Zielgruppen der Partnerorganisation	200
4.1 Arbeitsbereiche von CCRR	200
4.2 Young Negotiators Program	205
4.3 Medienprogramm	215

4.4 Weitere Programme	231
4.5 Wirkungen auf die Öffentlichkeit	234
4.6 Fazit zu Wirkungen auf Zielgruppen	235
5 Plausibilitätsuntersuchung	240
5.1 Konzeptionelle Ansätze und regionale Spezifika	240
5.2 Reflecting on Peace Practice	246
5.3 Fazit zur Plausibilitätsuntersuchung	259
6 Fazit zu den Wirkungen der ZFD-Intervention	261
IV.II forumZFD, ORL und das Traumazentrum in Serbien	264
1 Konflikt- und Problemanalyse	265
1.1 Ehemaliges Jugoslawien	265
1.2 Traumatisierte Veteranen in Serbien	269
1.3 Zivile Konfliktbearbeitung mit Veteranen	282
2 Das Traumazentrum	287
3 Wirkungen auf die Partnerorganisation	295
3.1 ZFD-Unterstützung	295
3.2 Organisationsentwicklung	297
3.3 Programmentwicklung	303
3.4 Vernetzung und Kooperation	307
3.5 Fazit zu Wirkungen auf die Partnerorganisation	313
4 Wirkungen auf Zielgruppen der Partnerorganisation	316
4.1 Arbeitsgrundlage	316
4.2 Arbeitsbereiche des Traumazentrums	317
4.3 Wirkungshypothesen	318
4.4 Traumaarbeit	325
4.5 Öffentlichkeitsarbeit	338
4.6 Weitere Arbeitsbereiche	349
4.7 Fazit zu Wirkungen auf Zielgruppen	352
5 Plausibilitätsuntersuchung	356
5.1 Arbeit mit traumatisierten Veteranen	356
5.2 Zivilgesellschaftliche Friedensförderung	370
5.3 Reflecting on Peace Practice	374
5.4 Fazit zur Plausibilitätsuntersuchung	385
6 Fazit zu den Wirkungen der ZFD-Intervention	387

V Methodische und politische Konsequenzen	390
1 Interpretation der Wirkungsanalysen	391
1.1 Wirkungen auf Partnerorganisationen	391
1.2 Wirkungen auf Zielgruppen	393
1.3 Weitergehende Wirkungen	393
1.4 Fazit: Politische Bewertung	394
2 Methodische Ergebnisse und Schlussfolgerungen	397
2.1 Reflexion des Vorgehens	397
2.2 Wirkungsverständnis, Wirkungsmodell und Nachweismethoden	400
2.3 Plausibilitätsuntersuchung	406
2.4 Systemische Ansatzpunkte der Wirkungsanalyse	407
2.5 Fazit zu methodischen Ergebnissen	413
3 Konsequenzen für die Wirkungsorientierung des ZFD	416
3.1 Personalentsendung	416
3.2 ZFD als Partnerschaft	423
3.3 Vom Pilotprojekt zum strategischen Instrument?	430
3.4 Fazit zur Wirkungsorientierung	435
4 Schlussbemerkung	436
VI Anhang	438
1 Zeitplan	439
2 Interviews und Gespräche	440
3 Vereinfachter Interview-Leitfaden	445
VII Literatur	450