

Inhalt

- 1. **Einleitung: Sozialpolitischer Hintergrund**9
 - 1.1 Ökonomisierung und New Public Management..... 10
 - 1.2 Aktivierender Sozialstaat 12
- 2. **Kommunale Selbstverwaltung und Sozialpolitik**..... 16
 - 2.1 Kommunale Selbstverwaltung und die Rolle der Gemeinden..... 16
 - 2.2 Die Aufgaben der Gemeinden und der Kommunalverwaltung 19
 - 2.3 Kommunale Sozialpolitik.....23
- 3. **Organisation und Aufgaben der kommunalen Sozialverwaltung**31
 - 3.1 Gliederungsprinzipien der Sozialverwaltung33
 - 3.2 Dezernate und die Aufgaben des Sozialdezernenten.....34
 - 3.3 Die Ämter der kommunalen Sozialverwaltung35
- 4. **Bürokratie und Soziale Arbeit**50
 - 4.1 Bürokratie: Hierarchie und Regeln.....50
 - 4.2 Vor- und Nachteile bürokratischer Verwaltungsorganisationen ..52
 - 4.3 Die Aufgaben der öffentlichen Verwaltung53
 - 4.4 Soziale Arbeit: bürokratisch-professionelles Handeln56
- 5. **Verwaltungsmodernisierung: von der Behörde zum Dienstleistungsunternehmen**.....59
 - 5.1 Defizite des bürokratischen Organisationsmodells in der öffentlichen Verwaltung.....60
 - 5.2 Ziele und Instrumente der Binnenmodernisierung63
 - 5.3 Die Außenwirkungen der Binnenmodernisierung.....70
 - 5.4 Privatisierung von Verwaltungsaufgaben72
- 6. **Subsidiaritätspolitik und das Verhältnis von öffentlichen und freien Trägern**76
 - 6.1 Institutionelle Subsidiarität: ein wohlfahrtsstaatliches Ordnungsprinzip.....77
 - 6.2 Subsidiarität in der Bundesrepublik79
 - 6.3 Subsidiarität im Gewährleistungsstaat82
- 7. **Ordnungspolitische Rahmenbedingungen des Systems Sozialer Dienste**.....85
 - 7.1 Vermarktlichungstendenzen im sozialen Dienstleistungssektor ..85
 - 7.2 Struktur und wirtschaftliche Bedeutung des sozialen Dienstleistungssektors.....88
 - 7.3 Regulierungspolitik der EU im sozialen Dienstleistungssektor ...90
- 8. **Die Freie Wohlfahrtspflege: Selbstverständnis, Akteure, Entwicklung**95
 - 8.1 Selbstverständnis der Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege.....95

8.2 Die Wohlfahrtsverbände im Vergleich.....	100
9. Finanzierung der Kommunalverwaltung und Finanzierung Sozialer Dienste	114
9.1 Einnahmequellen der Kommunalverwaltung	114
9.2 Finanzierung Sozialer Arbeit	118
9.3 Entgeltregelungen für Soziale Dienste	125
10. Bürokratische Entscheidungs- und Kontrollinstrumente der Sozialverwaltung.....	130
10.1 Das Verwaltungsverfahren.....	132
10.2 Instrumente bürokratischen Verwaltungshandelns.....	133
10.3 Instrumente zur Kontrolle der Richtigkeit bürokratischer Entscheidungen	140
11. Steuerungsinstrumente der Fallarbeit: Hilfeplan und Fallmanagement	144
11.1 Ergebnisorientierung in der Fallsteuerung	144
11.2 Der Hilfeplan: ein professionelles Verwaltungsverfahren in der Sozialen Arbeit.....	146
11.3 Der Handlungsansatz des Fallmanagements	149
11.4 Rollenkonflikte im Case Management	155
12. Instrumente des Versorgungsmanagements: Strategisches Management, Controlling, Leistungsmessung	158
12.1 Strategisches Management.....	158
12.2 Instrumente des Strategischen Managements.....	160
12.3 Controlling und Berichtswesen	162
12.4 Exkurs: Die Balanced Scorecard.....	166
12.5 Evaluation und Wirkungssteuerung	168
12.6 Leistungsmessung durch Kennzahlen	170
13. Local Governance: Dezentralisierung als Instrument einer neuen Sozialpolitik und Folgen für die Sozialen Dienste	176
13.1 Kommunalisierung sozialer Aufgaben.....	176
13.2 Sozialraumorientierung und Sozialraumbudgets: Dezentralisierungspolitik in der Sozialen Arbeit	181
13.3 Dezentralisierungspolitik und das Aufweichen von Standards ..	188
14. Bürgerkommune: lokale Demokratie und Partizipation als Ressource des lokalen Sozialstaats	190
14.1 Das Konzept Bürgerkommune	190
14.2 Bürgerschaftliches Engagement.....	195
14.3 E-Government	199
Abkürzungen	205
Literatur.....	207