

Inhalt

| | |
|--|----|
| 1. Einleitung: Sozialpolitischer Hintergrund | 9 |
| 1.1 Ökonomisierung und New Public Management..... | 10 |
| 1.2 Aktivierender Sozialstaat | 12 |
| 2. Kommunale Selbstverwaltung und Sozialpolitik..... | 16 |
| 2.1 Kommunale Selbstverwaltung und die Rolle der Gemeinden..... | 16 |
| 2.2 Die Aufgaben der Gemeinden und der Kommunalverwaltung | 19 |
| 2.3 Kommunale Sozialpolitik..... | 23 |
| 3. Organisation und Aufgaben der kommunalen Sozialverwaltung | 31 |
| 3.1 Gliederungsprinzipien der Sozialverwaltung | 33 |
| 3.2 Dezernate und die Aufgaben des Sozialdezernenten..... | 34 |
| 3.3 Die Ämter der kommunalen Sozialverwaltung | 35 |
| 4. Bürokratie und Soziale Arbeit | 50 |
| 4.1 Bürokratie: Hierarchie und Regeln..... | 50 |
| 4.2 Vor- und Nachteile bürokratischer Verwaltungsorganisationen .. | 52 |
| 4.3 Die Aufgaben der öffentlichen Verwaltung | 53 |
| 4.4 Soziale Arbeit: bürokratisch-professionelles Handeln | 56 |
| 5. Verwaltungmodernisierung: von der Behörde zum Dienstleistungsunternehmen..... | 59 |
| 5.1 Defizite des bürokratischen Organisationsmodells in der öffentlichen Verwaltung..... | 60 |
| 5.2 Ziele und Instrumente der Binnenmodernisierung | 63 |
| 5.3 Die Außenwirkungen der Binnenmodernisierung..... | 70 |
| 5.4 Privatisierung von Verwaltungsaufgaben | 72 |
| 6. Subsidiaritätspolitik und das Verhältnis von öffentlichen und freien Trägern | 76 |
| 6.1 Institutionelle Subsidiarität: ein wohlfahrtsstaatliches Ordnungsprinzip..... | 77 |
| 6.2 Subsidiarität in der Bundesrepublik | 79 |
| 6.3 Subsidiarität im Gewährleistungsstaat | 82 |
| 7. Ordnungspolitische Rahmenbedingungen des Systems Sozialer Dienste | 85 |
| 7.1 Vermarktlichungstendenzen im sozialen Dienstleistungssektor .. | 85 |
| 7.2 Struktur und wirtschaftliche Bedeutung des sozialen Dienstleistungssektors..... | 88 |
| 7.3 Regulierungspolitik der EU im sozialen Dienstleistungssektor ... | 90 |
| 8. Die Freie Wohlfahrtspflege: Selbstverständnis, Akteure, Entwicklung | 95 |
| 8.1 Selbstverständnis der Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege..... | 95 |

| | |
|---|------------|
| 8.2 Die Wohlfahrtsverbände im Vergleich..... | 100 |
| 9. Finanzierung der Kommunalverwaltung und Finanzierung Sozialer Dienste | 114 |
| 9.1 Einnahmequellen der Kommunalverwaltung..... | 114 |
| 9.2 Finanzierung Sozialer Arbeit | 118 |
| 9.3 Entgeltregelungen für Soziale Dienste | 125 |
| 10. Bürokratische Entscheidungs- und Kontrollinstrumente der Sozialverwaltung..... | 130 |
| 10.1 Das Verwaltungsverfahren | 132 |
| 10.2 Instrumente bürokratischen Verwaltungshandelns..... | 133 |
| 10.3 Instrumente zur Kontrolle der Richtigkeit bürokratischer Entscheidungen | 140 |
| 11. Steuerungsinstrumente der Fallarbeit: | |
| Hilfeplan und Fallmanagement | 144 |
| 11.1 Ergebnisorientierung in der Fallsteuerung | 144 |
| 11.2 Der Hilfeplan: ein professionelles Verwaltungsverfahren in der Sozialen Arbeit..... | 146 |
| 11.3 Der Handlungsansatz des Fallmanagements | 149 |
| 11.4 Rollenkonflikte im Case Management | 155 |
| 12. Instrumente des Versorgungsmanagements: | |
| Strategisches Management, Controlling, Leistungsmessung | 158 |
| 12.1 Strategisches Management..... | 158 |
| 12.2 Instrumente des Strategischen Managements..... | 160 |
| 12.3 Controlling und Berichtswesen | 162 |
| 12.4 Exkurs: Die Balanced Scorecard | 166 |
| 12.5 Evaluation und Wirkungssteuerung | 168 |
| 12.6 Leistungsmessung durch Kennzahlen | 170 |
| 13. Local Governance: Dezentralisierung als Instrument einer neuen Sozialpolitik und Folgen für die Sozialen Dienste | 176 |
| 13.1 Kommunalisierung sozialer Aufgaben..... | 176 |
| 13.2 Sozialraumorientierung und Sozialraumbudgets: Dezentralisierungspolitik in der Sozialen Arbeit | 181 |
| 13.3 Dezentralisierungspolitik und das Aufweichen von Standards .. | 188 |
| 14. Bürgerkommune: lokale Demokratie und Partizipation als Ressource des lokalen Sozialstaats | 190 |
| 14.1 Das Konzept Bürgerkommune | 190 |
| 14.2 Bürgerschaftliches Engagement..... | 195 |
| 14.3 E-Government | 199 |
| Abkürzungen | 205 |
| Literatur..... | 207 |