

Inhalt

<i>Horst Schreiber</i>	
Vorwort	5
Abkürzungsverzeichnis	13
<i>Wolfgang H. Lorig</i>	
Auf dem Weg zur „neo-weberianischen“ Verwaltung – eine Einführung	17
 VERWALTUNGSMODERNISIERUNG IN DEUTSCHLAND: KONZEPTE UND IMPLEMENTATIONEN	
<i>Wolfgang H. Lorig</i>	
Modernisierungsdesigns für die öffentliche Verwaltung: New Public Management und Public Governance	29
<i>Rainer Koch</i>	
Erfolgsfaktoren der Modernisierung des Managements von Staat und Verwaltung	52
<i>Edwin Czerwick</i>	
Reformen des öffentlichen Dienstrechts in Deutschland seit 1997: Ansätze und Schwerpunkte	66
<i>Helmut Klages</i>	
Bürger und Verwaltung – Entwicklungsstufen und Potenziale	85
<i>Olaf Winkel</i>	
Die Bürgerkommune im Zeitalter von Electronic Government	103
<i>Birgit Frischmuth</i>	
Neues kommunales Finanzwesen – Von der Kameralistik zur Doppik	136
<i>Jürgen Hensen</i>	
Qualitäts- und Effizienzsteigerungen durch Verwaltungs-Service-Zentren.	154

INNOVATIVE VERWALTUNGEN
UND VERWALTUNGSSINNOVATIONEN

<i>Annegret Kramp-Karrenbauer</i> Modernisierung einer Landesverwaltung – Konzept und Stand der Umsetzung	175
<i>Roger Lewentz</i> Moderne Verwaltung in Rheinland-Pfalz auf dem Weg zur Bürgergesellschaft	195
<i>Stefan Grüttner</i> Stand der Reform der Landesverwaltung in Hessen	228
<i>Julia Schmitz/Armin Gummey</i> Verwaltungsmodernisierung als politische Gestaltungsaufgabe: Grundzüge, Erfahrungen und Lehren bei der Einführung des Neuen Steuerungsmodells in der Stadtverwaltung Bitburg	264
<i>Christian Barthel/Claudia Spiegel</i> Qualitätsmanagement in der Stadt Offenbach	280
<i>Danielle Bossaert</i> Die Modernisierung der öffentlichen Verwaltung und des öffentlichen Dienstes im Großherzogtum Luxemburg	298
<i>Wolfgang Zink</i> E-Government: Die Akte ist noch nicht geschlossen! Technologiegestützte Verwaltungsmodernisierung als bleibende Aufgabe	312
<i>Jorgo Chatzimarkakis</i> Ansätze zur Vereinfachung der Rechtsetzung durch die EU	338
Autorenverzeichnis	351