

Inhaltsverzeichnis

Kurzdarstellung	9
Executive Summary	11
1 Online-Dialogangebote	13
1.1 Ausgangslage: deliberative Politik und Medien	13
1.2 Zielsetzung und methodische Herangehensweise	17
2 Vergleichende Bewertung der Online-Dialogangebote von Bundestag und Bundesregierung	19
2.1 Identifikation der Online-Dialogangebote	19
2.2 Kriterien zur Bewertung der Gestaltung von Internetangeboten	22
2.3 Vergleich der Dialogangebote von Bundestag und Bundesregierung	23
2.4 Schlechte und gute Beispiele von Bundestag und Bundesregierung	34
2.5 Kommunikationsangebote von Bundestag und Bundesregierung	41
3 Stärken und Schwächen, Chancen und Risiken von interaktiven Dialogangeboten	45
4 Vertiefende Untersuchung von ausgewählten interaktiven Online-Dialogangeboten	53
4.1 Auswahl der interaktiven Online-Dialogangebote	53
4.2 Bewertungskriterien	54
4.3 Online-Foren	59
4.3.1 Kanzlerforum – Konsequenzen aus der Gewalttat von Erfurt – Online-Dialogforum „Eindämmung von Gewaltdarstellung in Medien“	59
4.3.2 Deutscher Bundestag – Enquete-Kommission 14. Legislaturperiode „Recht und Ethik der modernen Medizin“ – Online-Dialogforum „Präimplantationsdiagnostik (PID)“	71
4.3.3 Forum „Urheberrecht“ www.mitmischen.de	83
4.4 Chats auf den Internet-Portalen von Bundestag und Bundesregierung	93
5 Handlungsfelder	105

Fachgesprächspartner	109
Literaturverzeichnis	111
Anhang: Übersicht interaktiver Dialogangebote auf den Seiten der untersuchten Informations-Portale des Deutschen Bundestags und der Deutschen Bundesregierung (Chats, Foren, Online-Konferenzen)	115